

Neveřejní poskytovatelé sociálních služeb: Klíčová, ale často opomíjená součást systému

Sekce neveřejných poskytovatelů sociálních služeb byla založena v roce 2013 s cílem upozornit na rostoucí význam tohoto segmentu. Neveřejní poskytovatelé dnes tvoří nedílnou součást systému sociálních služeb v České republice a doplňují síť veřejných zařízení o flexibilní, inovativní a dostupné služby napříč celým územím státu.

■ **Text: Jiří Dušek,**

Předseda Sekce neveřejných poskytovatelů sociálních služeb

➤ Role a poslání sekce

Hlavním posláním sekce je sdružování a prosazování společných zájmů neveřejných poskytovatelů. Zaměřuje se především na:

- podporu investic do rozšiřování chybějících kapacit, zejména v oblasti pobytových služeb,
- dosažení rovnocenných regulačních podmínek pro všechny poskytovatele bez ohledu na jejich zřizovatele,
- zvyšování informovanosti veřejnosti o kvalitě a přínosu neveřejných služeb.

Cílem je zajistit, aby klienti měli možnost volby a přístup ke kvalitním službám, a to bez ohledu na to, zda je poskytuje stát, kraj, obec nebo neziskový či soukromý subjekt.

➤ Hlavní témata, která sekce řeší

1. Spolupráce se zdravotními pojišťovkami

V oblasti zdravotní péče usiluje sekce o sjednocení postupů a metodik, zejména tzv. metodiky 913, která definuje náplň a rozsah ošetřovatelské péče. Dále reaguje na aktuální výzvy, jako je navýšení mezd v sociálních službách a s tím související úhradové vyhlášky. Důležitou agendou je i možnost financování péče formou paušálů, platby za lůžkoden nebo jiné spravedlivé modely, které reflektují skutečné náklady na péči.

2. Financování sociálních služeb

Financování sociálních služeb je dlouhodobě nesystémové. Dotace často pouze pokrývají narůstající náklady bez odpoví-



dajícího zohlednění příjmů z klientských úhrad nebo příspěvků zdravotních pojišťoven. Sekce proto iniciuje diskuse o:

- transparentnosti financování,
- spravedlivém procesu zařazování do sítě poskytovatelů,
- potřebě spolufinancování péče ze strany rodin, pojištění a dalších zdrojů,
- zajištění rovného přístupu pro všechny poskytovatele bez ohledu na jejich právní formu.

3. Kvalita péče a participace rodiny

Jedním z klíčových bodů je zapojení rodin do spolufinancování péče. V mnoha případech jsou rodiny ochotny podílet se na nákladech péče o své blízké – ať už z morálního, praktického, nebo ekonomického hlediska. Sekce proto podporuje možnost uplatnění těchto nákladů v daňovém základu nebo formou jiných úlev.

Do budoucna bude podle odborníků nezbytné rozšířit i možnosti komerčního připojištění na stáří, tzv. „long-term care insurance“, jak je běžné například v západní Evropě. Tato pojištění mohou významně pomoci s financováním péče v pokročilém věku.

➤ Riziko neregistrovaných služeb

S rostoucí poptávkou po sociálních službách bohužel roste i počet tzv. neregistrovaných služeb – zařízení, která poskytují péči bez licence, bez kontroly a často i bez

dozoru základních standardů. Sekce považuje tento trend za vážný problém, který ohrožuje nejen celý sektor, ale především samotné klienty.

Proto vyzývá k důsledné kontrole a potlačování těchto nelegálních aktivit. Registrovaní poskytovatelé dodržují zákony, standardy kvality i etické zásady. Je v zájmu všech, aby pravidla platila pro každého a byla důsledně vymáhána.

➤ Závěr

Neveřejní poskytovatelé hrají v systému sociálních služeb nezastupitelnou roli. Přinášejí inovace, flexibilitu a často i vyšší efektivitu. Zároveň čelí mnoha výzvám – od financování přes legislativní podmínky až po veřejné povědomí o své činnosti.

Sekce neveřejných poskytovatelů sociálních služeb proto aktivně hájí zájmy svých členů a usiluje o to, aby péče byla dostupná, kvalitní a udržitelná pro všechny, kdo ji potřebují.

Kontakt:

Ing. Věra Husáková

viceprezidentka
pro neveřejné
poskytovatele sociálních služeb
v.husakova@senecura.cz



Jiří Dušek

předseda sekce
jiri.22@seznam.cz

